



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۲۱
شماره: ۱۴/۲۱۳
پیوست: دارد

اتوماسیون اداری

باسمه تعالی

سال تولید؛ دانش بنیان، اشتغال آفرین

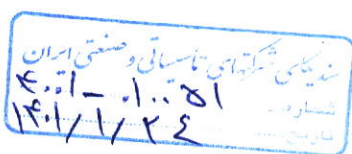
رؤسای محترم تشکل های اقتصادی وابسته به اتاق ایران

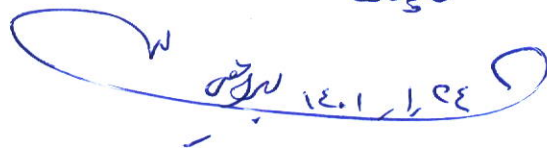
با سلام،

احتراماً، با عنایت به اهمیت اجرای قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار و تهیه گزارش های تحلیلی از اجرای این قانون توسط مرکز پژوهش های اتاق ایران بر پایه شاخص های عملکردی مرتبط با اهداف این قانون، خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به تکمیل و ارسال فرم های نظرسنجی پیوست حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۰ اقدام لازم را مبذول فرمایند. شایان ذکر است، به منظور کسب هرگونه اطلاعات بیشتر و رفع ابهام در این خصوص، همکاران مرکز پژوهش های اتاق ایران (۸۵۷۳۲۵۲۷ و ۸۵۷۳۲۲۴۷) آماده پاسخگویی خواهند بود.


محمد امین جمالان
سرپرست استان ها و تشکل ها

ضمیمه ۲
- اطلاع رسانی به اعضا و محترم E.W
- اطلاع رسانی به اعضا و محترم صحت مدارک
- کپی نظرسنجی
- اصل پرونده




۱۴۰۱/۰۱/۲۴

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

تهران، کدپستی ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹، خیابان طالقانی، نبش خیابان شهید موسوی (فرصت)، شماره ۱۷۵، صندوق پستی ۴۶۷۱-۱۵۸۷۵
تلفن: ۸۵۷۳۰۰۰۰ فکس: ۸۵۷۳۳۳۳۳ email: info@iccima.ir www.iccima.ir

طرح پایش اجرای قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار

پرسشنامه نظرسنجی از فعالان اقتصادی و خبرنگاران حوزه کسب و کار کشور - ۱۴۰۰

پاسخگوی محترم:

پرسشنامه زیر باهدف سنجش ادراک صاحب نظران در زمینه میزان تحقق و اثربخشی اجرای احکام قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار به ویژه در مواردی که پایش اهداف کیفی مدنظر است یا در مواردی که احتمال کمتری برای دریافت مقادیر و اطلاعات آماری مرتبط برای پایش اهداف کمی اجرای قانون وجود دارد، طراحی شده است. در بخش اول پرسشنامه، اطلاعات تکمیل کننده پرسشنامه با هدف انجام تحلیل های توصیفی، مورد پرسش قرار گرفته اند. در بخش دوم پرسشنامه، نظر فعالان اقتصادی در مورد ۳۰ حکم مطرح شده در مواد و تبصره های قانون، از طریق پاسخ به طیف عددی ده گانه دریافت می شود. در بخش سوم، نظرهای فعالان اقتصادی و خبرنگاران در خصوص نیاز به بازنگری مواد قانون، پیشنهاد های اصلاحی و دیدگاه کلی آنان در این زمینه به صورت تشریحی مورد پرسش قرار می گیرند. اتاق بازرگانی ایران ضمن تشکر از همکاری صمیمانه شما در تکمیل پرسشنامه به اطلاع می رساند که اطلاعات این پرسشنامه کاملاً محرمانه بوده و نتایج کلی آن صرفاً به منظور تکمیل فرایند پایش قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مورد استفاده قرار خواهند گرفت.

مرکز پژوهش های اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

راهنمای بخش اول: در این بخش، اطلاعات تکمیل کننده پرسشنامه فقط در یکی از سطرهای مربوط به اشخاص حقیقی یا حقوقی ثبت می شود. در صورتی که فرد تکمیل کننده، نماینده موسسه، تشکل، اتاق و ... باشد، مشخصات شخص حقوقی در محل مربوط درج می شود. منظور از اشتغال در بخش، شامل سه بخش عمده: خدمات، صنعت و کشاورزی است. نام استانی که محل اصلی فعالیت شخص یا کارخانه، تشکل، اتاق و ... در آن واقع است، در قسمت استان محل فعالیت درج می شود. عضویت در اتاق شامل عضویت یا وابستگی به یکی از اتاق های تعاون، اصناف و بازرگانی ایران است. **سه اطلاع اخیر (بخش، استان و اتاق) برای همه اشخاص تکمیل می شود.** در قسمت پایانی این بخش، تاریخ تکمیل پرسشنامه نیز درج می شود.

بخش اول: مشخصات تکمیل کننده

اشخاص حقیقی	نام و نام خانوادگی	سن (سال)	جنس	تحصیلات	رشته تحصیلی
اشخاص حقوقی	نام موسسه / تشکل / اتاق و ...	سابقه فعالیت مؤسسه (سال)	سمت فرد تکمیل کننده	تحصیلات فرد تکمیل کننده	رشته تحصیلی فرد تکمیل کننده
اشتغال در بخش:		استان محل فعالیت:		عضویت در اتاق:	

تاریخ تکمیل:

بخش دوم: پرسش های نظرسنجی

راهنمای بخش دوم: در این بخش، از شما درخواست می شود برای پاسخ به هریک از ۳۰ پرسش زیر، موافقت کامل خود با مفاد گزینه مربوط را با ثبت علامت * در ستون ۱۰، مخالفت کامل خود را با ثبت علامت * در ستون ۱ و در سایر موارد، یکی از اعداد بین این دو مقدار (۲ تا ۹) را انتخاب و در ستون مربوط علامت * کنید. همچنین در صورتی که در ارتباط با حکم مورد نظر اطلاعی نداشته و یا نظر خاصی ندارید، در ستون نظری ندارم (صفر) علامت * را درج نمایید.

ردیف	گزینه (حکم قانون)	← →										کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم	نظری ندارم	
		۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰				
۱	با ایجاد مرکز ملی مطالعات راهبردی کشاورزی و آب در اتاق ایران، توانمندی بخش خصوصی و تعاونی در حیطه کشاورزی، آب، منابع طبیعی و صنایع غذایی افزایش یافته است.														
۲	دولت پیش از تصمیم‌گیری‌های مرتبط با محیط کسب‌وکار و اصلاح و تدوین مقررات مربوط، نظر کتبی اتاق‌ها و آن دسته از تشکل‌های ذی‌ربطی که عضو اتاق‌ها نیستند را درخواست و بررسی می‌نماید.														
۳	دستگاه‌های اجرایی هنگام تدوین مقررات، بخشنامه‌ها و رویه‌های اجرایی، نظر تشکل‌های اقتصادی ذی‌ربط را استعلام و موردتوجه قرار می‌دهند.														
۴	اتاق‌ها در زمینه تهیه فهرست تشکل‌های اقتصادی فعال در کشور و ایجاد، ساماندهی و ثبت تشکل‌های موردنیاز عملکرد مطلوبی داشته‌اند.														
۵	اتاق‌ها در زمینه حذف تشکل‌های موازی، ادغام و یکپارچه‌سازی و انسجام در فعالیت‌های موازی تشکل‌ها به ویژه در فعالیت‌های صادرات غیرنفتی، عملکرد مطلوبی داشته‌اند.														
۶	نظرات اصناف و تشکل‌های جدید اقتصادی سراسری توسط مسئولان مدنظر قرار گرفته است.														
۷	آمار و اطلاعات موردنیاز فعالان اقتصادی و سرمایه‌گذاران در کشور به‌طور مستمر تهیه و منتشر می‌شود.														
۸	مراجعه نمایندگان دستگاه‌های اجرایی مختلف به واحدهای تولیدی کشور، ساماندهی و کاهش یافته است.														
۹	صدور مجوزهای فعالیت اقتصادی در دستگاه‌های اجرایی در قالب پنجره واحد (فیزیکی یا الکترونیکی) ساماندهی شده است.														
۱۰	تمامی مراحل فرآیند تجارت خارجی کشور با ایجاد و استقرار سامانه‌های الکترونیکی بدون حضور ذینفع و به صورت مجازی صورت می‌گیرد.														
۱۱	ظرفیت‌های روابط خارجی و نمایندگی‌های سیاسی ایران در خارج از کشور در اختیار فعالان اقتصادی قرار گرفته است.														
۱۲	تردد سرمایه‌گذاران خارجی و شرکای تجاری به ایران تسهیل شده است.														
۱۳	شورای گفتگو در تبادل نظر بین دولت و بخش‌های خصوصی و تعاونی و تسهیل فعالیت‌های اقتصادی این بخش‌ها مؤثر واقع شده است.														
۱۴	شورای گفتگو در بررسی و رفع موانع کسب و کار و اتخاذ تصمیم مؤثر و ارائه پیشنهادها و راهکارهای اجرایی مناسب به مراجع ذی‌ربط، عملکرد مطلوبی داشته است.														
۱۵	شورای گفتگو نظرات و پیشنهادهاى نمایندگان اصناف یا تشکل‌های اقتصادی بخش‌های خصوصی و تعاونی را استماع و مورد توجه قرار داده است.														
۱۶	شورای گفتگو برای ارتقای فرهنگ اقتصادی، اخلاق کسب‌وکار و مهارت‌های شغلی و کارآفرینی در کشور اقدامات مؤثری صورت														

ردیف	گزینه (حکم قانون)	←————→										کاملاً موافقم	کاملاً مخالفم	نظری ندارم	
		۰	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹				
	داده‌است.														
۱۷	شورای گفتگو در زمینه حذف یا تعمیم امتیازات موجود در قوانین و مقررات، رویه‌ها و قراردادها برای بنگاه‌های با مالکیت غیر از بخش‌های خصوصی و تعاونی، اقدامات مؤثری انجام داده‌است.														
۱۸	شورای گفتگو اقدامات مؤثری در شناسایی واحدهای مشمول پرداخت مالیات (کاهش فرار مالیاتی) داشته‌است.														
۱۹	شوراهای استانی گفتگوی دولت و بخش خصوصی، نقش مؤثری در بهبود فضای کسب و کار در استان‌ها داشته‌اند.														
۲۰	دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار و واحدهای استانی آنها ضمن پاسخگویی مناسب به سؤالات نمایندگان تشکل‌ها و فعالان اقتصادی، مطالبات و شکایات آنها را بررسی می‌نمایند.														
۲۱	شهرداری‌ها، برای دسترسی به بازار مصرف و ایجاد امنیت برای فروشندگان کم‌سرمایه و تولیدکنندگان کوچک و متوسط ایرانی، مکان‌هایی تعیین و اختصاص داده‌اند.														
۲۲	با ایجاد پایگاه جامع معاملات بخش عمومی، شفافیت لازم و امکان رقابت برای همه ذینفعان در انجام معامله با دستگاه‌های اجرایی فراهم آمده‌است.														
۲۳	دستگاه‌های اجرایی در انجام معاملات و انتخاب طرف قرارداد در شرایط برابر، به اشخاص حقیقی و حقوقی تعاونی و خصوصی اولویت می‌دهند.														
۲۴	برای ایجاد تراضی و عادلانه نمودن قراردادها، دستگاه‌های اجرایی در انعقاد قرارداد با شرکت‌های بخش خصوصی و تعاونی جهت خرید کالا و خدمات، از فرم‌های یکنواخت استفاده می‌نمایند.														
۲۵	دستگاه‌های اجرایی و دولت، در مورد هرگونه تغییرات در سیاست‌ها، مقررات و رویه‌های اجرایی، در زمان مقتضی قبل از اجرا از طریق رسانه‌های گروهی اطلاع‌رسانی می‌کنند.														
۲۶	برای پرداخت خسارت به واحدهای تولیدی ناشی از قطع برق یا گاز یا خدمات مخابراتی، اقداماتی توسط شرکت‌های عرضه‌کننده این خدمات پیش‌بینی و انجام می‌شود.														
۲۷	اشخاص حقوقی که دولت و دستگاه‌های اجرایی در آن‌ها هر نوع سهام مدیریتی دارند، از امتیازات و منافع تخصیص یافته به بخش‌های تعاونی و خصوصی استفاده نمی‌کنند.														
۲۸	دستگاه‌های اجرایی در مدیریت شرکت‌های خصوصی، تعاونی و عمومی غیردولتی، مداخله و نفوذ ندارند.														
۲۹	اقدامات قانونی برای رسیدگی به اعتراض مؤدیان مالیاتی و پرداخت‌کنندگان حق بیمه تأمین اجتماعی توسط دولت صورت می‌گیرد.														
۳۰	رسیدگی به جرائم مرتبط با فعالیت‌های تجاری و اختلافات بین بخش خصوصی و دستگاه‌های اجرایی براساس آیین دادرسی تجاری و در شعب تخصصی صورت می‌پذیرد.														

بخش سوم: پیشنهاد اصلاح و بازنگری و بیان دیدگاه‌های کلی

راهنمای بخش سوم: در این بخش، از شما درخواست می‌شود برای پاسخ به هریک از ۴ پرسش زیر، به صورت تشریحی نسبت به اعلام موارد پیشنهادی خود با ذکر دلایل و یا درج متن و موضوع پیشنهادی مشخص در محل مربوط اقدام نمایید.

۱- به نظر شما کدام یک از مواد و یا تبصره‌های قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، کارایی و اثربخشی لازم را ندارند یا نیاز به اصلاح و بازنگری دارند؟

۲- پیشنهادهای خود برای اجرای هرچه بهتر قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار را بیان فرمایید.

۳- در صورتی که اجرای بخش‌هایی از قانون بهبود را موفقیت‌آمیز نمی‌دانید، نقش هریک از عوامل خارجی (تحریم و ...) و یا عوامل داخلی (مشکلات مدیریتی و ...) در این خصوص را با ذکر درصد، ارزیابی و بیان نمایید.

۴- پیشنهادهای خود برای اجرای هرچه بهتر قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار را (حداکثر ۳ مورد) بیان فرمایید.