



# اتاق بازرگانی، صنایع، معدن و کشاورزی ایران

Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۱۶  
شماره: ۱۴۵۲۷۷  
پیوست: دارد  
اتوماسیون اداری

با اسمه تعالی

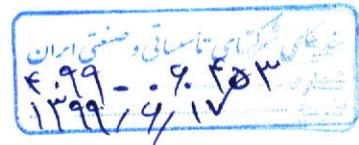
روسای محترم تشکل های اقتصادی وابسته به اتاق ایران

با سلام

احتراماً، تصویر نامه شماره ۱۳۹۹/۵/۲۹ ۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹ مورخ ۱۳۹۹/۵/۲۹ سازمان تامین اجتماعی، درخصوص گسترش خدمات الکترونیکی و خدمات رسانی غیرحضوری سازمان موصوف، جهت استحضار به پیوست ایفاد می‌گردد.  
خواهشمند است دستور فرمائید، موضوع به نحو مقتضی به اعضاء محترم آن تشکل اطلاع رسانی گردد.

مظفر علیخانی

معاون استانها و تشکل‌ها



حضرت  
حضرت  
- لطفاً نهاده اعف و حکم W. M.  
- مرحوم  
- پیغمبر حکم تأثیر قدره جهیز نهاد  
- لطفاً بخوبی  
17 مرداد 99

بدون مهر بر جسته فاقد اعتبار می‌باشد

۱۳۹۹/۰۵/۲۹  
۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹  
ندارد  
برست  
عادی

مبلغ:  
تاریخ:  
برست:  
ارایت:

بازنمایی  
وزارت شاهنگاه و رفاه اجتماعی  
ویژه ترین



سازمان نماینده اجتماعی

جناب آقای علی بیکی رئیس محترم کانون عالی سوراهای اسلامی کار سراسر گشور  
 جناب آقای یاراحمدیان رئیس محترم مجتمع عالی نمایندگان کارگران ایران  
 جناب آقای چمنی رئیس محترم کانون عالی انجمن های صنفی کارگران ایران  
 جناب آقای بیات رئیس محترم کانون عالی کارگران بازنیسته و مستمری بکیر سراسر گشور  
 جناب آقای مهندس خلبان عراقی رئیس محترم هیات مدیره انجمن صنایع ایران  
 جناب آقای مهندس شافعی رئیس محترم اتفاق بازارگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران  
 جناب آقای دکتر خوانساری رئیس اتفاق بازارگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران  
 جناب آقای عطاردیان رئیس محترم هیات مدیره کانون عالی انجمن های صنفی کارفرمایی ایران  
 جناب آقای سهل آبادی، رئیس محترم هیات مدیره خانه صنعت، معادن و نجارت ایران  
 جناب آقای مهندس ممیزی رئیس محترم اتفاق اصناف ایران  
 جناب آقای مهندس عبداللهی رئیس محترم اتفاق تعاون ایران  
 جناب آقای دکتر بهادری دیبورکل محترم کنفردراسیون صنعت ایران  
 جناب آقای محمدزاده رئیس کانون کارگران بازنیسته تامین اجتماعی مرکز  
 جناب آقای صادقی رئیس محترم کانون پیشکسوتان خانه کارگر

موضوع: خدمات غیرحضوری سازمان تامین اجتماعی

بسلام

احتراماً، با عنایت به سیاست جاری سازمان میتوان بر گسترش حوزه خدمات الکترونیکی و خدمت‌رسانی مناسب‌تر به مخاطبین سازمان، راهکارهای اجرایی این طرح این در دستور کار سازمان قرار گرفته و در این راستا با ارائه خدمات غیرحضوری (خصوصاً در این برده از زمان جهت مقابله با بیماری کرونا)، شرایط به گونه‌ای فراهم گردیده است که تردد ها و حضور در مرکز اجرایی سازمان کاهش یابد. لذا از این رو ضمن ارسال فایل جزئیات مربوط به خدمات غیرحضوری سازمان، اهم این خدمات که با هدف سهولت در ارائه خدمات و رفاه بیشتر مخاطبین سازمان انجام می‌ذیرد به شرح جدول ذیل جهت استحضار و هر گونه آگاهی‌رسانی به مجموعه تحت پوشش اینفاد می‌گردد.

۱	اپلیکیشن موبایل تامین اجتماعی من
۲	ارائه خدمات غیرحضوری از طریق بستر USSD (دولت همراه) با شماره # ۰۴۰۱۴۲۰
۳	استعلام اعتبار دفترچه درمان
۴	سامانه خدمات غیرحضوری Eservices
۵	نوبت دهی غیرحضوری شعب
۶	نوبت دهی غیرحضوری مرکز درمانی
۷	اپلیکیشن همراه سلامت تامین اجتماعی "هستا"
۸	نسخه الکترونیک
۹	برقال درمان
۱۰	نوبت دهی کمیسیون پزشکی
۱۱	سامانه ارتباطات سرمایی CRM

تمام مدنیت و احترام گذاشته است

تبریز: نماینده اسلامی ایجاد کننده: دادگاه عدالت: ۱۴۰۰/۰۵/۰۷/۰۰: وب سایت: www.tamin.ir: کاملاً معرفی: www.tamin.ir: شناسنامه: ۵۷۹۱۰۹۱۰

ش ش: ۵۷۹۱۰۹۱۰

۱۴۹۹/۰۵/۲۹	کمیته:	بررسی
۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹	شماره:	وزارت شهادت کار و رفاه اجتماعی
ندارد	موستد:	باشگاه
	ارجمند:	عادی



سازمان تامین اجتماعی

۱۲	سامانه ثبت استناد خزانه اسلامی
۱۳	امهال حق بیمه رانندگان حمل و نقل درون شهری و بین شهری
۱۴	بیاده سازی سرویس به روزرسانی پایگاه برخط اطلاعات بیمه شدگان درمان کشور
۱۵	بیاده سازی سرویس استحقاق سنجی بیمه سلامت
۱۶	تحویل دفترچه درمانی با وضعیت نیت درخواست صدور ارجاعی به متخصص
۱۷	بیاده سازی سرویس غیرحضوری نامنوبیسی اولیه بیمه شده توسط کارفرما
۱۸	توسعه سامانه CRM
۱۹	بیاده سازی سامانه سیستم های خبره محاسبات بیمه ای
۲۰	بیاده سازی کامل سیستم بیمه متمرکز و خدمات الکترونیک
۲۱	بیاده سازی آرشیو الکترونیکی استناد بروند (شعب یک تا ۵ و ممتاز کل کشور)
۲۲	سیستم مدیریت فرایند های کسب و کار (BPMS)
۲۳	استقرار سکوی تبادل اطلاعات (OpenAPI)
۲۴	بیاده سازی نظام مدیریت مستندات (DMS)
۲۵	استقرار سیستم اطلاعات جغرافیایی GIS

سید مجتبی موسوی  
مدیر کل امور فرهنگی و  
اجتماعی

رونوشت:

-جناب آقای دهدشتی معاون مدترم فرهنگی، اجتماعی و امور اسنادها جهت استحضار.

کمیته میراث اسلامی است

تهران: خیابان آزادی، پلاک ۲۵۰، کمپین: دادگاه عدالت، تلفن: ۰۲۶۰۰۶۰۰۰، وبسایت: www.tamin.ir، ایمیل: @tamin.ir

ش ش: ۵۷۹۱۰۹۱۰