



# اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

تاریخ:

۱۳۹۸/۰۵/۰۲

شماره:

پیوست: ۴۳/۴۹۹۱/ص

دارد

اتوماسیون اداری

باسمه تعالی

روسای محترم تشکل های وابسته به اتاق ایران

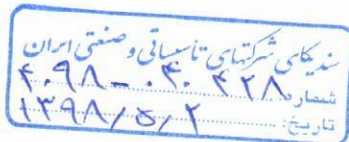
با سلام

احتراما تصویر نامه شماره ۷۳۰۵۵ مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۲۵ معاون محترم توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی موضوع درخواست ارائه نظرات درخصوص ویرایش چهارم دستورالعمل صدور مجوز مراکز مشاوره و خدمات کار آفرینی، جهت استحضار به پیوست تقدیم می گردد. خواهشمند است با توجه به اهمیت موضوع دستور فرمایید جمع بندی نظرات اعضای محترم تشکل را حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۵ جهت اقدامات لازم به این معاونت ارسال فرمایند.

نادر سیف  
معاون تشکلهای  
اتاق ایران

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

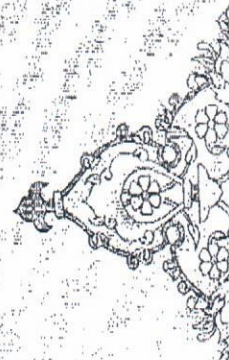
تهران، کدپستی ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹، خیابان طالقانی، نش خیابان شهید موسوی (فرست)، شماره ۱۷۵، صندوق پستی ۴۶۷۱-۱۵۸۷۵  
تلفن: ۸۵۷۳۰۰۰۰ فکس: ۸۵۷۳۳۳۳۳ email: info@iccima.ir www.iccima.ir



فقرت  
- اطلاع رسانی به لطف و محرم E.W  
- به صیغه امر  
- لیس برینو  
۱۳۹۸/۰۵/۰۲



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



# دستورالعمل صدور مجوز مراکز مشاوره خدمات کارآفرینی

ویرایش چهارم - ۱۳۹۸

دفتر توسعه کارآفرینی و بهره‌وری نیروی کار

## وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### دستورالعمل صدور مجوز مراکز مشاوره و خدمات کارآفرینی

(ویرایش چهارم - ۱۳۹۸)

#### اسناد بالادستی

در راستای:

- بند ۴ ماده ۳ شرح وظایف " قانون تشکیل شورای عالی اشتغال مصوب ۱۱/۶/۱۳۷۷ "
- بند ۳۷ اسرار اقتصادی سند چشم‌انداز بیست ساله کشور
- بند "و" ماده ۲ چارچوب نهادین علم، فناوری و نوآوری نقشه جامع علمی کشور
- بند "ج" ماده ۲۱ قانون برنامه چهارم توسعه
- ماده ۸۰ قانون برنامه پنجم توسعه
- مواد ۴ و ۲۲ قانون برنامه ششم توسعه
- مصوبه چهل و سومین جلسه شورای عالی اشتغال مورخ ۹۰/۴/۱۹
- دستورالعمل حاضر قابل ویرایش مجدد و ابلاغ توسط معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی می باشد.

#### اهداف

- تقویت اکوسیستم های منطقه ای و توسعه فعالیت‌های کارآفرینانه، جمعی و مشارکتی با توجه به مزیت‌ها و ظرفیت‌های اقتصادی کشور
- ایجاد ارتباط معنادار و پایدار بین فعالیت‌های کارآفرینانه، فضای کسب و کار و تولید
- ارائه مشاوره‌های تخصصی مبتنی بر دانش کاربردی و نوآوری به صاحبان ایده، صاحبان کسب و کار، کارآفرینان، تعاون‌گران و متقاضیان ایجاد بنگاه‌های اقتصادی
- هدایت استارت آپ ها در راه اندازی کسب و کارهای نوآورانه
- افزایش ضریب موفقیت کسب و کارهای نوپا، کارآفرینان و تعاون‌گران
- هدایت صاحبان سرمایه به فعالیت‌های کارآفرینانه
- شکل‌گیری یک هویت اجتماعی مشترک و جدید حول محور توسعه کارآفرینی در کشور برای گروه‌های مختلف اجتماعی موثر در دولت و بخش خصوصی، بخش تعاون و جامعه
- کمک، به بهبود فضای کسب و کار

#### ماده ۱- کلیات و تعاریف

اصطلاحاتی که در این دستورالعمل به کار می‌رود، به شرح زیر تعریف می‌شوند:

- ۱.۱. دستورالعمل: منظور دستورالعمل صدور مجوز مراکز مشاوره و خدمات کارآفرینی می باشد.
- ۱.۲. مرکز مشاوره: منظور "مرکز مشاوره و خدمات کارآفرینی" است که دارای شخصیت حقوقی می‌باشد و مجوز خود را بر اساس این دستورالعمل دریافت نموده است.

۱.۳. کادر فنی مرکز مشاوره: مشاوران متخصص مرکز مشاوره می باشند که به ارائه خدمات مندرج در این دستورالعمل می پردازند.

۱.۴. کارآفرین: کارآفرین فردی است که با تکیه بر نوآوری، تشخیص فرصتها و پذیرش مخاطره، ارزش جدید اقتصادی/ اجتماعی به وجود می آورد (جدید در سطح بنگاه/ سازمان، بازار/ جامعه یا جهان)

۱.۵. کارآفرینی: فعالیت مخاطره پذیری است که هسته اصلی آن نوآوری در مدیریت کسب و کار، خدمت، فرآیند و محصول بوده و نتیجه آن دستیابی به ارزش افزوده بالا، رقابت پذیری، تحصیل ثروت و ایجاد اشتغال مولد است.

۱.۶. تعاونی: شرکتی است از اشخاص حقیقی و حقوقی که به منظور رفع نیازمندی های مشترک و بهبود وضع اقتصادی و اجتماعی اعضاء از طریق خودیاری و کمک متقابل و همکاری آنان بر اساس اصولی که در قانون تعاون آمده تشکیل می شود و تعداد اعضای آن نباید کمتر از ۷ نفر باشد.

۱.۷. استارت آپ: تیم یا شرکت نوپای دارای ایده نوآورانه در کسب و کار

۱.۸. شتاب دهنده: گونه ای از مراکز مشاوره و خدمات کارآفرینی است که گروهی از استارت آپها را از زمان شکل گیری ایده تحت حمایت خود گرفته و ضمن تامین سرمایه پیش از آغاز (pre-seed)، در ازای درصدی از سهام، که معمولاً کمتر از ۱۰٪ می باشد، به ارائه خدمات شتاب دهنده می به منظور افزایش ضریب موفقیت استارت آپها می پردازد.

۱.۹. شتاب دهنده: به مجموعه ای از خدمات کارآفرینی به منظور حمایت از شروع یک کسب و کار اطلاق می شود. شتاب دهنده ها از طریق آموزش، مشاوره، مربی گری، تامین فضای کاری مشترک، شبکه سازی، معرفی به سرمایه گذاران و همچنین تامین بخشی از نیازهای مالی اولیه استارت آپها طی دوره شتاب دهنده است که موجب تسریع در تولید محصول، ورود به بازار و رشد کسب و کار شده و در ازای آن، بخش کوچکی از سهام کسب و کار را به تملک خود در می آورند. طول دوره پیش شتاب دهنده می معمولاً کمتر از ۲ ماه و طول دوره شتاب دهنده می معمولاً کمتر از ۶ ماه است.

۱.۱۰. فضای کاری مشترک: یکی از انواع خدمات کارآفرینی است که در آن فضای فیزیکی شامل تجهیزات و ملزومات کاری و اداری نظیر دسترسی پرسرعت به اینترنت با هزینه اندک به صورت مشترک در اختیار افراد یا تیم های ایده پرداز و استارت آپها قرار داده می شود.

۱.۱۱. هدایتگر (منتور): هدایتگر (منتور) یا مربی فردی است با تجربه، آگاه به حوزه کسب و کار، دارای سابقه کارآفرینی و ارتباطات قابل توجه که تجربیات حرفه ای و دانش تخصصی خود را به استارت آپها انتقال می دهد.

۱.۱۲. کافه کارآفرینی: که در این دستورالعمل "کافه" نامیده می شود؛ مکانی است عموسی که امکان برقراری تعاملات اجتماعی بین کارآفرینان، دولت، سرمایه گذاران، صاحبان ایده و با دانشجویان را تسهیل کرده و امکان شکل گیری شبکه های سیال<sup>۱</sup> بین افکار مختلف برای خلق نوآوری را به وجود می آورد.

۱.۱۳. راهبر: شخصی حقیقی یا حقوقی است که وظیفه برنامه ریزی و هماهنگی کلیه امور مرتبط با کافه، فضای کاری مشترک، و شرکت کنندگان در آنها را به عهده دارد.

۱.۱۴. شبکه سیال: محیطی است که در آن ایده های متفاوت، پیشنهادها و پیشنهادهای مختلف و علایق گوناگون کنار یکدیگر قرار گرفته و یافته ها، اشتباهات و ایده های ناب به اشتراک گذاشته شده و منجر به نوآوری می گردند.

۱.۱۵. دارندگان مجوز: دارندگان هر یک از مجوزهای مندرج در دستورالعمل حاضر

۱.۱۶. متقاضیان مجوز: متقاضیان دریافت هر یک از مجوزهای دستورالعمل حاضر

۱.۱۷. وزارت: منظور "وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی" می باشد.

۱.۱۸. معاونت: منظور "معاونت توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی" می باشد.

۱.۱۹. دبیرخانه مرکزی: دبیرخانه مرکزی به ریاست مدیر کل دفتر توسعه کارآفرینی و متشکل از کارشناسان آن دفتر ذیل معاونت فعالیت می نماید.

۱.۲۰. اداره کل: منظور "اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان" است.

۱.۲۱. هیات فنی: منظور هیات موضوع ماده (۲) این دستورالعمل می باشد.

۱.۲۲. دبیرخانه هیات فنی: منظور "کارشناسان اشتغال و کارآفرینی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان" می باشد که به همکاری با هیات فنی می پردازند.

۱.۲۳. سامانه نظارت: سامانه نظارت و ارزیابی عملکرد بر خط دارندگان مجوز است که توسط دبیرخانه مرکزی راه اندازی می شود.

۱.۲۴. دستورالعمل تعرفه: مبنای تعیین حداکثر حق الزحمه مشاوران در ارائه خدمات مرکز مشاوره، هزینه استفاده از فضای کاری مشترک و... می باشد که توسط دبیرخانه مرکزی تهیه و ابلاغ می گردد.

۱.۲۵. شیوه نامه نظارت: منظور شیوه نامه نظارت و ارزیابی عملکرد فعالیت های مرکز مشاوره است که، توسط دبیرخانه مرکزی تهیه و ابلاغ می گردد.

## ماده ۲- هیات فنی

۲.۱. هیات فنی متشکل است از:

۲.۱.۱. مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان (رئیس هیات فنی)

۲.۱.۲. مدیر توسعه کارآفرینی و اشتغال اداره کل (دبیر هیات فنی)

۲.۱.۳. رئیس یکی از پارک های علم و فناوری و یا مراکز رشد استان یا نماینده تام الاختیار ایشان

۲.۱.۴. معاون پژوهشی یا رئیس مرکز کارآفرینی یکی از دانشگاه های استان یا نماینده تام الاختیار ایشان

۲.۱.۵. رئیس کانون کارآفرینی استان

۲.۱.۶. دبیر کانون کارآفرینی استان

۲.۱.۷. یک حقوقدان آشنا با حقوق تجارت، مسائل حقوقی تعاونی ها (اگر درخواست مجوز تخصصی، در حوزه تعاونی باشد)، مالکیت فکری، ثبت شرکت ها، و...

۲.۱.۸. رئیس انجمن صنفی مراکز مشاوره کارآفرینی استان (در صورت تشکیل انجمن صنفی)

۲.۱.۹. رئیس صندوق کارآفرینی امید یا یکی از صندوق های خطرپذیر استان یا نماینده تام الاختیار ایشان

- تبصره ۱: در صورتی که مجوز مورد درخواست مرکز مشاوره و خدمات کارآفرینی، فعالیت در حوزه تخصصی نامونی ها باشد، لازم است افراد ذیل نیز به هیات فنی دعوت گردند:
- مدیر امور تعاون استان، یا نماینده تام الاختیار ایشان
  - رئیس اتاق تعاون استان یا نماینده تام الاختیار ایشان
- تبصره ۲: در صورت عدم حضور هر کدام از اعضای بند ۲.۱ تا سقف سه نفر، از کارآفرینان برتر سه سال اخیر استان به عنوان عضو علی‌البدل در جلسه شرکت نمایند.
- ۲.۲ احکام اعضاء توسط رئیس هیات فنی صادر می‌گردد.
- ۲.۳ در صورت عدم حضور رئیس هیات فنی، ریاست جلسه بر عهده دبیر هیات فنی خواهد بود.
- ۲.۴ جلسات با حضور اکثریت مطلق اعضاء (نصف به علاوه یک اعضاء) رسمیت می‌یابد.
- ۲.۵ رای نصف به علاوه یک اعضای حاضر در جلسه هیات فنی ملاک تصمیم‌گیری خواهد بود.
- تبصره: در صورت برابر بودن تعداد آراء، رای رئیس جلسه تعیین‌کننده خواهد بود.
- ۲.۶ حسب ضرورت و بنا به پیشنهاد اعضاء با تشخیص رئیس، هیات فنی می‌تواند از نظر مشورتی اعضاء متخصص سدمو در حوزه تخصصی مورد تقاضا بدون داشتن حق رای، بهره‌گیرد.
- ۲.۷ به منظور ارائه سوابق کاری و مصاحبه حضوری در جلسه بررسی صدور مجوز، حضور متقاضی مجوز در جلسه هیات فنی ضروری است.

### ماده ۳- وظایف هیات فنی

- ۳.۱. بررسی و تایید صلاحیت متقاضیان مجوز
- ۳.۲. بررسی و تایید تغییرات در زمینه های فعالیت و اعضای دارندگان مجوز (کادر فنی، منثور، راهبر)
- ۳.۳. نظارت بر حسن اجرای فعالیتها و وظایف دارندگان مجوز
- ۳.۴. بررسی، تایید و تصمیم‌گیری در خصوص بروز تخلف دارندگان مجوز از دستورالعمل حاضر، دستورالعمل- های ابلاغی مرتبط و یا مصوبه‌های هیات فنی
- ۳.۵. بررسی و صدور حکم عدم صلاحیت دارندگان مجوز، لغو و یا تعلیق مجوزها
- ۳.۶. بررسی شکایات مراجعه‌کنندگان به دارندگان مجوز و در صورت لزوم ارجاع آن به مراجع ذیربط
- ۳.۷. ارائه پیشنهاد اصلاحیه دستورالعمل‌ها و مقررات به دبیرخانه مرکزی
- ۳.۸. برگزاری جلسات اضطراری با نظر رئیس هیات فنی

### ماده ۴- وظایف دبیرخانه هیات فنی

- ۴.۱. پذیرش اولیه مدارک متقاضیان مدارک لازم عبارتند از: اصل و تصویر تمام صفحات شناسنامه، اصل و تصویر کارت ملی، اصل و تصویر آخرین مدرک تحصیلی، اصل و تصویر کارت پایان خدمت، گواهی عدم اعتیاد به مواد مخدر، گواهی عدم سوء پیشینه کیفری موثر، فرم تعهد عدم سوء سابقه حراستی، فرم تعهد عدم اشتغال تمام وقت در نهادهای دولتی
- ۴.۲. بررسی، نظارت و هدایت متقاضیان در جهت تکمیل مستندات پرونده شامل:
- ۴.۲.۱. تامین فضای فیزیکی مناسب
  - ۴.۲.۲. تامین تجهیزات و امکانات

۴,۲,۱۳. گواهی ثبت شرکت / انجمن / سمن / مرکز علمی، تعاونی و... (که نشان دهنده ماهیت حقوقی متقاضی باشد).

۴,۲,۲۴. ارائه مستندات در خصوص اعضای معرفی شده متقاضیان مجوزها

۴,۲,۲۵. ارائه تائیدیه‌های لازم از جمله: عدم سابقه محکومیت کیفری موثر، عدم اعتیاد، عدم اشتغال در نهادهای دولتی، به هیأت فنی

۴,۳. تشکیل جلسات هیأت فنی حداکثر ظرف ۱۵ روز کاری پس از تکمیل پرونده متقاضی

۴,۴. ارسال گزارش فنی و مستندات پرونده‌ها به هیأت فنی

۴,۵. ابلاغ مصوبات هیأت فنی در خصوص صدور، تمدید، تذکر، تعلیق یا لغو مجوز فعالیت به متقاضیان و اعلام آن به دبیرخانه مرکزی و مستندسازی سوابق

۴,۶. اعلام نتایج جلسات هیأت فنی به متقاضیان، ظرف حداکثر ۵ روز کاری پس از تشکیل جلسه هیأت فنی به متقاضیان

۴,۷. نظارت و ارزیابی عملکرد دارندگان مجوز، در چارچوب دستورالعمل‌های ابلاغی دبیرخانه مرکزی و مصوبات هیأت فنی

۴,۸. ارائه گزارش‌های کمی و کیفی به صورت فصلی یا موردی از فعالیتهای دارندگان مجوز به هیأت فنی و دبیرخانه مرکزی

۴,۹. فراهم نمودن زمینه‌های بازدید و نظارت بر عملکرد دارندگان مجوز

۴,۱۰. دریافت نظرات و پیشنهادات دارندگان مجوز و ارائه آن به دبیرخانه مرکزی

تبصره: اطلاعات جمع‌آوری شده از متقاضیان مجوز، محرمانه تلقی شده و دبیرخانه هیأت فنی و دبیرخانه مرکزی موظف به حفظ آنها می‌باشند.

#### ماده ۵- شرایط صدور و تمدید مجوز

۵,۱. متقاضی مجوز، باید شخصیت حقوقی غیردولتی داشته و فعالیت‌های مورد تقاضا در اساسنامه آن درج شده باشد.

تبصره ۱: متقاضیان مجوز کافه می‌توانند شخصیت حقیقی غیر دولتی نیز داشته باشند.

تبصره ۲: متقاضیان حقیقی می‌توانند مجوز موقت یکساله فضای کاری مشترک دریافت نمایند. لیکن صدور مجوز سه ساله، منوط به حقوقی شدن دارندگان مجوز موقت می‌باشد.

۵,۲. عدم اشتغال تمام وقت اعضای هیأت مدیره و مدیرعامل متقاضی مجوز در نهاد های دولتی (به استثناء دانشگاه‌ها)

تبصره: فرم "تعهد عدم اشتغال تمام وقت در نهادهای دولتی" توسط هیأت مدیره و مدیرعامل متقاضی مجوز امضاء و به دبیرخانه هیأت فنی ارائه می‌گردد و در صورت دمج شدن دولتی بودن هر یک از اعضا، مجوز لغو خواهد شد.

۵,۳. متقاضی هر یک از مجوزهای مندرج در این دستورالعمل جهت اخذ هر کدام از مجوزها نیازمند ارائه مدارک تخصصی مورد نیاز هر مورد (مرکز مشاوره، شتاب دهنده، فضای کاری مشترک و کافه کارآفرینی) به دبیرخانه هیأت فنی و اخذ تایید هیأت فنی می‌باشند. (مدارک مشترک، یکبار اخذ گردد)

۵,۴. مجوز صادر شده در ابتدا موقت و یک ساله بوده و پس از آن در صورتی که مسئول ماده ۱۴ این دستورالعمل نباشند، مجوز سه ساله بری آنها توسط هیأت فنی صادر خواهد شد.

- ۵.۵. تمدید مجوز سه ساله منوط به رعایت ضوابط ذیربط این دستور العمل؛ ارزیابی عملکرد بر اساس سامانه نظارت و تایید هیات فنی می باشد.
- ۵.۶. دارنده مجوز می بایست حداقل یکماه قبل از پایان اعتبار مجوز، نسبت به انجام فرایند تمدید مجوز اقدام نماید.
- ۵.۷. چنانچه متقاضی مجوز مرکز مشاوره، درخواست نماید در حوزه های مختلف تخصصی به ارائه مشاوره بپردازد، لازم است به ازای هر حوزه تخصصی، حداقل یک نفر از اعضای کادر فنی مرکز مشاوره را که دارای سوابق کاری و مشاوره ای مرتبط در آن حوزه تخصصی باشد به همراه مستندات مربوطه به هیات فنی معرفی نماید.
- ۵.۸. هرگونه تغییر در ماهیت، اسامی یا زمینه های فعالیت مراکز مشاوره که مرتبط با موضوعات مندرج در این دستورالعمل باشد، لازم است در هیات فنی استان بررسی و تایید گردد.
- ۵.۹. تاسیس شعبه جدید مرکز مشاوره در شهرستان های یک استان، مشروط به رعایت مفاد ماده (۶) برای هر شعبه و دارا بودن مجوز ۳ ساعه می باشد.
- ۵.۱۰. تاسیس شعبه جدید مرکز مشاوره در سایر استان ها منوط به تایید هیات فنی استان مقصد با استعلام از استان مبدا می باشد.
- ۵.۱۱. مراکز مشاوره می توانند شعبه های مختلفی در یک شهر داشته باشند (در این صورت نیازی به رعایت بند (۶.۸) این دستور العمل نمی باشد).
- ۵.۱۲. برای صدور یا تمدید هر یک از مجوزهای دستورالعمل حاضر (اعم از حقیقی و حقوقی) ارائه اصل فیش پرداختی حق تمبر به مبلغ تعیین شده توسط سازمان امور مالیاتی استان لازم می باشد.
- ۵.۱۳. متقاضی مجوز لازم است اقدامات ذیل را انجام دهد:
- ۵.۱۳.۱. تامین مکان حداقل ۳۰ متر مربع، مناسب با زمینه های فعالیت و ارائه مدارک مثبتی مبنی بر اجازه بهره داری حداقل یکساله جهت تأیید هیات فنی (این بند ویژه مراکز مشاوره است و برای سایر مجوزها در شرایط خاص آنها درج شده است).
- ۵.۱۳.۲. ارائه مشخصات تمامی اعضای کادر فنی برای مراکز مشاوره؛ منتورها برای شتاب دهنده ها و مشخصات تیم اصلی اظهاری برای فضای کاری مشترک و کافه کارآفرینی
- ۵.۱۳.۳. دارندگان مجوز، موظف به تکمیل سامانه نظارت می باشند.
- تبصره: تا قبل از راه اندازی سامانه نظارت، دارندگان مجوز، موظف به تکمیل جداول ارزیابی که توسط دبیرخانه مرکزی تهیه شده می باشند.
- ۵.۱۳.۴. دارندگان مجوز موظف به رعایت ضوابط این دستورالعمل و سایر مصوبات هیات فنی (در چارچوب دستورالعمل) بوده و در این رابطه مسئول و به اداره کل پاسخگو خواهد بود.

#### ماده ۶- کادر فنی مرکز مشاوره

- کادر فنی مرکز مشاوره لازم است از شرایط ذیل برخوردار باشد:
- ۶.۱. تابعیت جمهوری اسلامی ایران و اعتقاد به یکی از ادیان رسمی کشور
- تبصره: استفاده از مشاوران خارجی به شرط داشتن مجوز اشتغال اتباع خارجی بلامانع است.
- ۶.۲. نداشتن سابقه محکومیت کیفری موثر
- ۶.۳. تکمیل فرم تعهد عدم سوء سابقه جراسی



تبصره: با توجه به استعلام سابقه محکومیت کیفری و همچنین حقوقی پردن متقاضیان و غیر حساس بودن شغل، استعلام حراست می تواند پس از صدور مجوز و برای سه نفر کادر فنی اصلی انجام گرفته و در صورت عدم تایید، مجوز لغو گردد.

۶.۴. داشتن کارت پایان خدمت یا معافیت دائم (برای آقایان)

۶.۵. ارائه گواهی عدم اعتیاد به مواد مخدر

۶.۶. عدم اشتغال تمام وقت در کلیه نهادها، شرکتها، موسسات و دستگاههای دولتی (عدم شمول در قانون ممنوعیت تصدی بیش از یک شغل؛ معصوب ۷۲/۱۰/۱۱ مجلس شورای اسلامی)

تبصره: فرم تعهد عدم اشتغال تمام وقت توسط کادر فنی امضاء و به دبیرخانه هیات فنی ارائه می گردد و در صورت احراز دولتی بودن هر یک از امضاء، مجوز لغو خواهد شد.

تبصره: ۲: اعضای هیات علمی دانشگاه ها از قاعده بند (۶.۶) مستثنی هستند.

۶.۷. اعضای اصلی کادر فنی مرکز مشاوره لازم است حداقل یکی از مدارک ذیل را داشته باشند:

۶.۷.۱. مدرک دکتری تخصصی

۶.۷.۲. مدرک کارشناسی ارشد با ۲ سال سابقه مفید اجرایی و تحقیقات کاربردی در زمینه مشاوره کارآفرینی و فعالیت های ریسک پذیر

۶.۷.۳. مدرک کارشناسی با ۵ سال سابقه مفید اجرایی و تحقیقات کاربردی در زمینه مشاوره کارآفرینی و فعالیت های ریسک پذیر

۶.۷.۴. راه اندازی یک کسب و کار در زمینه تخصصی با عمر ۵ ساله، با ارائه یکی از مدارک عضویت در هیات موسس، هیات مدیره، مدیرعاملی و لیست تامین اجتماعی

تبصره: کارآفرینان برتر استانی از قاعده بند (۶.۷) مستثنی می باشند.

۶.۸. حداقل ۳ نفر از اعضای کادر فنی مرکز مشاوره لازم است به عنوان عضو اصلی معرفی گردند.

۶.۹. مرکز مشاوره برای معرفی سایر اعضای کادر فنی (مازاد بر اعضای اصلی) الزامی به رعایت بند (۶.۷) ندارد.

۶.۱۰. مدیر عامل و اعضای هیات مدیره نیز می توانند عضو کادر فنی مرکز مشاوره باشند.

۶.۱۱. مرکز مشاوره موظف است از حضور یک نفر از اعضای اصلی کادر فنی مراکز مشاوره به صورت تمام وقت در زمان فعالیت بهره مند گردد.

۶.۱۲. مرکز مشاوره لازم است تا تغییرات در اعضای اصلی کادر فنی مرکز مشاوره را به اطلاع و تایید هیات فنی برساند.

۶.۱۳. در صورتی که مجوز مورد درخواست مرکز مشاوره و خدمات کارآفرینی، فعالیت در حوزه تخصصی تعاونی ها باشد، می بایست از یک کارشناس مسلط به ماهیت و مسائل حقوقی تعاونی ها (که صلاحیت وی به تایید اعضای معرفی شده در تبصره ۱ ذیل ماده ۲۰ رسیده باشد) به عنوان یک عضو کادر فنی استفاده نماید.

#### ماده ۷- زمینه های فعالیت مرکز مشاوره

در چارچوب مجوز صادره، مرکز مشاوره می تواند در تمامی یا بخشی از زمینه های ذیل در سطح استان فعالیت نماید:

۷.۱. شبکه سازی و بهر رسانی کسب و کارهای یک رشته تخصصی

- ۷.۲. ارائه مشاوره تخصصی به صاحبان ایده های نوآورانه از جمله تهیه و اجرای: طرح توجیهی فنی و اقتصادی (امکان سنجی (FS)؛ طرح کسب و کار B2؛ مدل کسب و کار BM
- ۷.۳. هدایت صاحبان سرمایه و ایده در چارچوب طرح های نوآورانه و بازارپذیر کسب و کار
- ۷.۴. ارائه مشاوره های تخصصی به کارآفرینان و استارت آپ ها و کسب و کارهای تعاون محور با رویکرد افزایش توان رقابت پذیری در بازارهای هدف.
- ۷.۵. ارائه مشاوره به متقاضیان در خصوص مباحث قانونی و حقوقی و ارائه راهکارهای تامین مالی طرح های نوآورانه.
- ۷.۶. عرضه پای کسب و کارهای توانی و استارت آپ ها و ارائه راهکارهای تخصصی
- ۷.۷. ارزیابی همه جانبه (فنی- اقتصادی) طرح های نوآورانه، شاخص های سودآوری و تبیین فرایندها
- ۷.۸. ارائه مشاوره به منظور جذب فناوری های نوین، به کارگیری تکنولوژی های مدرن و افزایش دانش فنی، بنگاه های اقتصادی، تعاونی ها و بنگاه های اجتماعی
- ۷.۹. ارائه خدمات مشاوره ای آموزشی، برنامه ریزی و مدیریتی به کسب و کارها و تعاونی ها
- ۷.۱۰. برگزاری رویدادهای ترویجی کارآفرینی از جمله اردوها، تورهای کارآفرینی، باشگاه های کارآفرینی و نظایر آن
- ۷.۱۱. برگزاری کارگاه های آموزشی تخصصی کارآفرینی
- ۷.۱۲. ارائه خدمات تجاری سازی فناوری و ارزش گذاری فناوری
- ۷.۱۳. ارائه خدمات صادرات و بین المللی سازی کالا و خدمات.

#### ماده ۸- شرایط صدور مجوز شتاب دهنده

- ۸.۱. تامین فضای کار مناسب، جهت استقرار استارت آپ ها (۱۵۰ متر مربع به شرط تامین موارد خواسته شده مثل اتاق جلسه و...)
- ۸.۲. تامین تجهیزات و خدمات اداری نظیر امکانات سخت افزاری و نرم افزاری، دسترسی به اینترنت پرسرعت، تلفن و غیره.
- ۸.۳. تامین سالن های جلسه چند نفره، اتاق بازی، امکانات گرمایشی و سرمایشی، ابدارخانه و...
- ۸.۴. ارائه مشخصات تمامی متورها مطابق با ماده (۱۰)
- ۸.۵. معرفی تیم هدایتگر (منتور) نه موافقت کتبی خود را برای همکاری با شتاب دهنده اعلام کرده باشند.
- ۸.۶. برخورداری از سرمایه کافی جهت تامین مالی مرحله نوزادی استارت آپ ها (با تایید هیات فنی و با توجه به شرایط استان)
- ۸.۷. متقاضیانی که سابقه شتاب دهنده گی نداشته اند ابتدا یکسال مجوز فضای کاری مشترک را اخذ نموده و پس از آن می توانند مجوز شتاب دهنده گی را دریافت نمایند.

#### ماده ۹- زمینه فعالیت شتاب دهنده ها:

- ۹.۱. کمک به کوتاه کردن روند راه اندازی و توسعه ی کسب و کارهای نوپا برای مدت محدود
- ۹.۲. کمک به بالا بردن کیفیت محصولات، خدمات و ثبات مالی کسب و کارهای نوپا
- ۹.۳. ارائه فضای کار مناسب به منظور استقرار استارت آپ ها
- ۹.۴. توانمندسازی استارت آپ های پذیرفته شده

۹.۵. ارائه خدمات مربیگری، راهنمایی و مشاوره به استارت آپ ها

۹.۶. تامین مالی مرحله نوزادی استارت آپ ها

۹.۷. برگزاری رویدادهای آموزشی

#### ماده ۱۰- شرایط منتورها:

۱۰.۱. هر شتاب دهنده باید حداقل ۲ منتور با شرایط ذیل بعنوان منتورهای ثابت و اصلی معرفی نماید:

۱۰.۲. دارا بودن شرایط مندرج در بند (۵.۲) دستورالعمل

۱۰.۳. منتورهای معرفی شده باید دارای یکی از مدارک و سوابق ذیل باشند:

۱۰.۳.۱. مدرک دکتری تخصصی مرتبط با سابقه یکساله فعالیت در یک استارت آپ

۱۰.۳.۲. مدرک کارشناسی ارشد یا کارشناسی با حداقل ۳ سال سابقه منتورینگ یا دو سال فعالیت در یک استارت آپ

۱۰.۳.۳. سابقه راه اندازی و رهبری یک کسب و کار یا سابقه فعالیت ۲ ساله (از زمان ثبت کسب و کار)

۱۰.۴. شتاب دهنده ها موظفند هرگونه تغییر در منتورهای اصلی را به تایید هیات فنی برسانند.

تبصره: شتاب دهنده ها برای معرفی سایر منتورها (مازاد بر منتورهای اصلی) الزامی به رعایت بند (۱۰.۳) ندارند.

#### ماده ۱۱- فضای کاری مشترک

۱۱.۱. متقاضیان در یافت مجوز فضای کاری مشترک، لازم است دارای شرایط ذیل باشند:

۱۱.۱.۱. دارا بودن شرایط راهبر (موضوع ماده ۱۳) جهت برنامه ریزی فعالیت های فضای کاری مشترک و هدایت افراد و تیم های مستقر

۱۱.۱.۲. تامین فضای اداری مناسب جهت استقرار تیم ها، افراد، برنامه نویسان و... (بر اساس ضوابط مصوب هیات فنی، حداقل ۱۰۰ مترمربع)

۱۱.۱.۳. تامین تجهیزات و خدمات اداری نظیر امکانات سخت افزاری و نرم افزاری، دسترسی به اینترنت پر سرعت، تلفن و...

۱۱.۱.۴. تجهیز فضای کاری مشترک به دوربین مدار بسته.

۱۱.۱.۵. تامین سالن جلسه، اتاق بازی، امکانات گرمایشی و سرمایشی، آبدارخانه و...

۱۱.۲. زمینه فعالیت فضای کاری مشترک:

۱۱.۲.۱. ایجاد شبکه سیال بین کارآفرینان، صاحبان ایده و...

۱۱.۲.۲. تشکیل تیم های کاری

۱۱.۲.۳. تعامل تیم ها و افراد با هم و با سرمایه گذاران

۱۱.۲.۴. پرورش استعدادهای نوآوران در منطقه

۱۱.۲.۵. برگزاری رویدادهای آموزشی در زمینه کاری تیم ها

۱۱.۲.۶. برگزاری دوره های کارآفرینی

#### ماده ۱۲- کافه کارآفرینی

۱۲.۱. دارا بودن شرایط راهبر (موضوع ماده ۱۳)

## ۱۲.۲. فضا و امکانات کافه‌های کارآفرینی:

۱۲.۲.۱. فضا و مکان کافه می‌تواند یکی از کافی شاپ‌های سطح شهر یا یک فضای مسطح در اماکن فرهنگی، دانشگاهی یا در شهرک‌های صنعتی که محل رفت و آمد دانشجویان یا کارآفرینان است؛ باشد که به محل گردهمایی آنها تبدیل گردد.

۱۲.۲.۲. منظور تاسیس هزینه برگزاری و اداره کافه، راهبر با نظارت و تایید اداره کل می‌تواند مبلغی را جهت حق عضویت از اعضای داوطلب دریافت نماید.

۱۲.۲.۳. تمهیز فضای کافه به دوربین مدار بسته.

## ۱۲.۳. زمینه فعالیت کافه:

۱۲.۳.۱. شبکه‌سازی و برقراری ارتباط درمیان گروه‌های مخاطبان

۱۲.۳.۲. برنامه‌ریزی و برگزاری برنامه‌های منظم (نشست‌ها، رویدادها، جلسات، دوره‌های آموزشی، میزهای گفت‌وگو، شب‌های کاری مشترک و ...)

۱۲.۳.۳. دعوت از کارآفرینان، صاحبان ایده، سرمایه‌گذاران و مسئولین دولتی در نشست‌ها و رویدادها و دعوت و دوره‌های کارآفرینان و مسئولین دولتی

## ماده ۱۳- راهبر:

### ۱۳.۱. شرایط راهبری:

۱۳.۱.۱. راهبر باید یک شخص حقیقی یا حقوقی غیر دولتی باشد.

۱۳.۱.۲. توانمندی بالا در شبکه‌سازی داشته باشد.

۱۳.۱.۳. از اکوسیستم کارآفرینی منطقه شناخت کامل داشته و برای اکوسیستم شناخته شده باشد.

۱۳.۱.۴. راهبر باید تجربه برتزاری و رهبری رویدادهای کارآفرینی و یا راه اندازی کسب و کار داشته باشد از جمله: برگزاری دوره‌های کارآفرینی کارگاه‌های آموزشی، استارت آپ ویکند و...

۱۳.۱.۵. دارای حسن شهرت باشد. (عدم سوء سابقه حساسیتی)

۱۳.۲. وظایف دبیر خانه هیات فنی در ارتباط با راهبر:

۱۳.۲.۱. دریافت و بررسی مدرک ذیل از متقاضیان:

۱۳.۲.۱.۱. کپی شناسنامه و کارت ملی اشخاص حقیقی

۱۳.۲.۱.۲. کپی مدارک ثبتی برای اشخاص حقوقی

۱۳.۲.۱.۳. رزومه کاری (برگزاری رویداد های کارآفرینی و کسب و کار)

۱۳.۲.۱.۴. فرم تعهد عدم سوء سابقه حساسیتی

۱۳.۲.۲. اعلام همه موارد و مدارک لازم، در مراحل اول به متقاضی

۱۳.۲.۳. ادارات کل استانی موظفند پس از تکمیل مدارک متقاضیان راهبری، نتیجه را حداکثر ظرف

۱۴ روز کاری طی نامه ای به متقاضی اعلام نمایند.

## ماده ۱۴- لغو/ تعلیق مجوز

۱۴.۱. شرایط لغو مجوزها که توسط اداره کل انجام می‌شود به شرح زیر می‌باشد:

۱۴.۱.۱. هرگونه فعالیت در زمینه کارآفرینی خارج از دستورالعمل تعریف شده با تشخیص و اعلام

دبیرخانه مرکزی منجر به لغو مجوزها خواهد بود.

۱۴.۱.۲. در صورت محرز شدن عدم صداقت در ارائه تعهدات کادر فنی، منتورها و راهبر از جمله: عدم اشتغال دولتی، عدم سوء سابقه حراستی و...

۱۴.۱.۳. در صورت محرز شدن عدم فعالیت دارندگان مجوز، طی دو دوره سه ماهه بر اساس گزارش توسط کارشناسان اداره کل و کارشناسان ادارات شهرستان ها

۱۴.۱.۴. دریافت دو اخطار از دبیرخانه هیات فنی در موارد ذیل: (هر مورد یک اخطار)

۱۴.۱.۴.۱. در صورت عدم ارائه گزارش عملکرد طی ۲ دوره متوالی یا ۳ دوره غیر متوالی در یکسال

۱۴.۱.۴.۲. عدم اعلام تغییرات مربوط به کادر فنی/منتورها

۱۴.۱.۴.۳. عدم رعایت ضوابط تعرفه ذیل بند (۱۶،۲)

۱۴.۱.۴.۴. عدم اعلام تغییرات آدرس و شماره تلفن

۱۴.۱.۴.۵. عدم رعایت ضوابط این دستورالعمل

۱۴.۲. در صورت اعتراض دارندگان مجوز، نسبت به لغو مجوز، سعترضین می‌توانند ظرف حداکثر ۱۵ روز پس از صدور حکم هیات فنی، اعتراض خود را به صورت مکتوب و با ذکر دلایل و مستندات جهت بررسی به دبیرخانه مرکزی ارائه نمایند.

تبصره: دبیرخانه مرکزی نتیجه بررسی را ظرف مدت ۱۰ روز کاری به متقاضی اعلام می نماید.

۱۴.۳. در صورت لغو یا اتمام مدت اعتبار مجوز، دارندگان مجوز، مکلف به انجام تعهدات و اتمام قراردادها می باشند. منعقد با متقاضیان می باشند.

۱۴.۴. در صورتیکه انجام تعهدات بند (۱۴.۳) امکان پذیر نباشد، دارندگان مجوز مکلف اند بر اساس شرایطی که در خصوص شرایط انحلال یا فسخ قرارداد با متقاضیان دارد عمل نمایند و چنانچه قرارداد کتبی وجود ندارد یا متضمن شرایط مذکور نمی باشد ضمن تهیه صورت وضعیت انجام کار، دریافتی های مسازاد بر انجام تعهدات را به خدمات گیرندگان عودت دهد.

تبصره: دبیرخانه هیات فنی ناظر و مرجع رسمی به اجرای بندهای (۱۴.۳) و (۱۴.۴) می باشد و در صورتی که نیاز به تصمیم گیری در این خصوص باشد، در هیات فنی تصمیم گیری خواهد شد.

۱۴.۵. چنانچه مجوز لغو گردد، متقاضیان پس از گذشت دو سال می توانند مجدداً درخواست مجوز نمایند.

تبصره: چنانچه دلایل لغو مجوز، بندهای (۱۴.۱.۱) و (۱۴.۱.۲) باشد، متقاضیان پس از گذشت ۴ سال می توانند درخواست مجوز ارائه نمایند.

۱۴.۶. چنانچه دارندگان مجوز ۳ ساله به دلایلی امکان فعالیت در محدوده زمانی خاصی نداشته باشند می توانند درخواست تعلیق موقت، مجوز را به اداره کل اعلام نمایند.

۱۴.۷. مدت زمان تعلیق موقت حداکثر یکسال بوده و دارندة مجوز، موظف است زمان شروع مجدد فعالیت را طی نامه ای رسمی به اداره کل اعلام نماید.

۱۴.۸. زمان تعلیق در دوره ۳ ساله مجوز محاسبه خواهد شد.

۱۴.۹. هرگونه تغییر در کادر فنی و یا سایر شرایط دارندگان مجوز بعد از زمان تعلیق، باید مجدداً در هیات فنی بررسی گردد.

#### ماده ۱۵- کمیسیون حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف و ارجاع هرگونه شکایت در خصوص روند و فرآیند صدور مجوزها، تمدید و لغو آنها و یا سایر موارد مرتبط، کمیسیونی از اعضای ذیل تشکیل و نسبت به تصمیم گیری نهایی اقدام خواهند نمود و رای صادره برای اداره کل و هیات فنی استان، لازم الاجرا می باشد.

- ۱۵.۱. مدیرکل دفتر توسعه کارآفرینی وزارت (نمیس کمیسیون)
- ۱۵.۲. دبیر هیات فنی استان
- ۱۵.۳. نماینده شاکی بدون داشتن حق رای
- ۱۵.۴. نماینده دبیرخانه مرکزی
- ۱۵.۵. یک نفر نماینده دفتر حقوقی از معاونت امور حقوقی و مجلس وزارت مشروح

#### ماده ۱۶- سایر موارد

- ۱۶.۱. سامانه نظارت بر عملکرد مراکز مشاوره، توسط دبیرخانه مرکزی تهیه و با تایید معاونت ابلاغ می گردد.
- ۱۶.۲. دستورالعمل تعرفه خدمات مشاوره و فضای کاری مشترک در سه ماهه اول هر سال، توسط دبیرخانه مرکزی تهیه و ابلاغ می گردد.

این دستورالعمل در ۱۶ ماده و ۱۷ تبصره از تاریخ ابلاغ، جایگزین ویرایش سوم دستورالعمل می گردد.