

بسمه تعالیٰ

تاریخ: ۹۶/۱۰/۰۲

شماره: ۹۶/۱۰/۶۸۱۱۱

تفاهم نامه

صفحه اول

این تفاهم نامه فیمابین شرکت ایرانگردی مارکوپولو به نمایندگی و امضاء آقایان حسن انصاری (رئیس هیئت مدیره) محمد رضا افشاری (مدیر عامل) با شماره ثبت ۲۶۳۲، شناسه ملی ۱۴۰۰۰۱۹۴۷ به نشانی: تهران، خیابان مطهری، خیابان میرعماد، ساختمان شماره ۱ و شماره تماس: ۸۸۵۰۳۵۶۴ که در این تفاهم نامه به اختصار " مجری " نامیده میشود از یک طرف و سندیکای شرکتهای تاسیساتی و صنعتی ایران به نمایندگی و امضاء آقای همایون ابراهیمی (دیپر سندیکا) با شماره ثبت ۵۵۹ و شناسه ملی ۱۰۱۰۰۷۶۱۲ به نشانی: سعادت آباد، بالاتر از میدان کاج، خیابان نهم، پلاک ۱۸ طبقه اول و شماره تماس: ۰۲۲۳۶۲۳۷۴ که در این تفاهم نامه به اختصار سندیکا نامیده میشود از طرف دیگر به شرح و شرایط زیر تنظیم و منعقد میگردد که بین طرفین معتبر و لازم الاجرا است.

ماده ۱ - موضوع تفاهم نامه :

تفاهم در دو فاز انجام خواهد شد که در ذیل به صورت اجمالی توضیح داده می شود .

فاز اول : ارائه پکیج مسافرتی در قالب تورهای سیاحتی یک روزه و چند روزه به کلیه اعضا سندیکا، پرسنل شرکتها و خانوادهای محترمشان در تهران و سراسر ایران

برنامه تورها بر حسب تقاضای سندیکا برنامه ریزی و اجرا می شود و خدمات عمومی تور شامل موارد ذیل خواهد بود :

ترانسفر که بنا به بعد مسافت و توافق فی مابین شامل : هواپیما ، قطار و یا اتوبوس مسافرتی خواهد بود .

اقامت هتل به همراه صبحانه ، پذیرایی میان وعده ، همراهی راهنمای مجرب ، بیمه مسافرتی و وسیله نقلیه توریستی جهت اجرای گشت های درون شهری و برون شهری .

ناهار و شام و تجهیه ی سوغات سفر در صورت تقاضا به خدمات فوق اضافه خواهد شد .

لازم به ذکر است که اقامت هتل مختص تورهای چند روزه می باشد .

فاز دوم : معرفی مجری به شرکتهای عضو توسط سندیکا جهت تامین خدمات رفاهی کارکنان ، اعم از ماموریتی و سیاحتی با شرایط ویژه (قیمت و شرایط پرداخت) ، که در صورت عقد قرارداد با شرکتها به واسطه ی معرفی سندیکا در مورد مفاد این همکاری پس از گذشت ۶ ماه از فاز اول تفاهم نامه به تفضیل توافق خواهد شد .

سازمانی تابستانی و منطقی ایران
سال ۱۳۴۰

مارکوپولو

گروه گردشگری
شرکت ایرانگردی مارکوپولو

تاریخ: ۹۶/۱۰/۰۲

شماره: ۹۶/۱۰/۶۸۱۱۱

ماده ۲ - مدت تفاهم نامه :

از تاریخ امضای تفاهم نامه ۹۶/۱۰/۰۲ تا پایان روز: ۹۷/۱۰/۰۱ به مدت یکسال که با رضایت طرفین قابل تمدید می باشد.

ماده ۳ - تعهدات مجری

۳.۱ - مجری متعدد می گردد اطلاعات تورهای تفریحی خود را از طریق وب سایت به آدرس اینترنتی : wwwiranmarcopolo.com و بروشور در اختیار سندیکا قراردهد و برای انتخاب گزینه های مناسب با زمان بندی و بودجه مورد تقاضا به مسئولان مشاوره بدهد.

۳.۲ - مجری متعدد می گردد تخفیف ویژه سازمانها را با توجه به ایام پررونق و یا غیر پررونق خدمات گردشگری جهت سندیکا لحاظ کند و مبنای قیمت گذاری، سایت شرکت ایرانگردی مارکوپولو به آدرس iranmarcopolo.com می باشد.

۳.۳ - مجری، خانم آزیتا کیخسروی سرپرست قراردادهای سازمانی خود را به عنوان نماینده و پشتیبان تفاهم نامه با شماره ثابت: ۹۱۰۱۶۶۱۷۳۳ و شماره همراه: ۰۹۱۰۱۶۶۱۴۲۰ داخلي و مبنای قیمت گذاری، سایت شرکت ایرانگردی مارکوپولو به آدرس iranmarcopolo.com می باشد.

* معرفی نامه های صادره از سوی سندیکا به شماره فکس ۸۸۵۰۳۷۲۳ متعلق به نماینده مجری ارسال می گردد.

ماده ۴ - تعهدات سندیکا :

۴.۱ - سندیکا متعدد می گردد که از طریق رسانه های ارتباطی (وب سایت ، تلگرام ، ایمیل و.....) به اعضا اطلاع رسانی کند و آنها را از تفاهم نامه فی مابین مطلع سازد و امکان استفاده از تورهای تعریف شده توسط مجری به سفارش خود را ایجاد نماید.

۴.۲ - سندیکا متعدد می گردد طبق توافق به عمل آمده در زمان به حد نصاب نرسیدن تور در صورتی که مجری امکان ثبت نام و تکمیل طرفیت را داشت ممانعتی به عمل نیاورد.

۴.۳ - سندیکا آقای همایون ابراهیمی را به عنوان نماینده تمام الاختیار خود با حق امضاء مجاز جهت صدور معرفی نامه تعیین و معرفی می نماید.

ماده ۵ - تعهدات پرداخت :

۵. با توجه به اینکه سندیکا نهاد واسط بین شرکتهای عضو و مجری میباشد لذا پرداخت وجه تورهای مورد این تفاهم نامه به صورت نقدي و توسط استفاده کنندگان به یکی از روشهای زیر انجام می گردد و به اطلاع واحد فروش مجری می رسد و سندیکا هیچ تعهد و مسئولیتی در قبال پرداخت وجه استفاده کنندگان ندارد.

- ۱ - واریز به حساب شماره: ۱۴۴۴۹۸۵ - ۰۸۱۰ - ۰۲۲۱

- ۲ - واریز به کارت بانکی به شماره: ۰۵۰۲۲ ۰۹۱۰ ۱۲۴۸ ۰۲۲۸

۳ - شرایط کنسلی تور جهت عودت وجه از طرف مجری مطابق قرارداد تائید شده از سوی سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری می باشد . (قرارداد ضمیمه تفاهم نامه حاضر است).



تهران، خیابان مطهری، ابتدای میرعماد، شماره ۱

تاریخ: ۹۶/۱۰/۰۲
شماره: ۹۶/۱۰/۶۸۱۱۱

ماده ۶- حسن انجام کار:

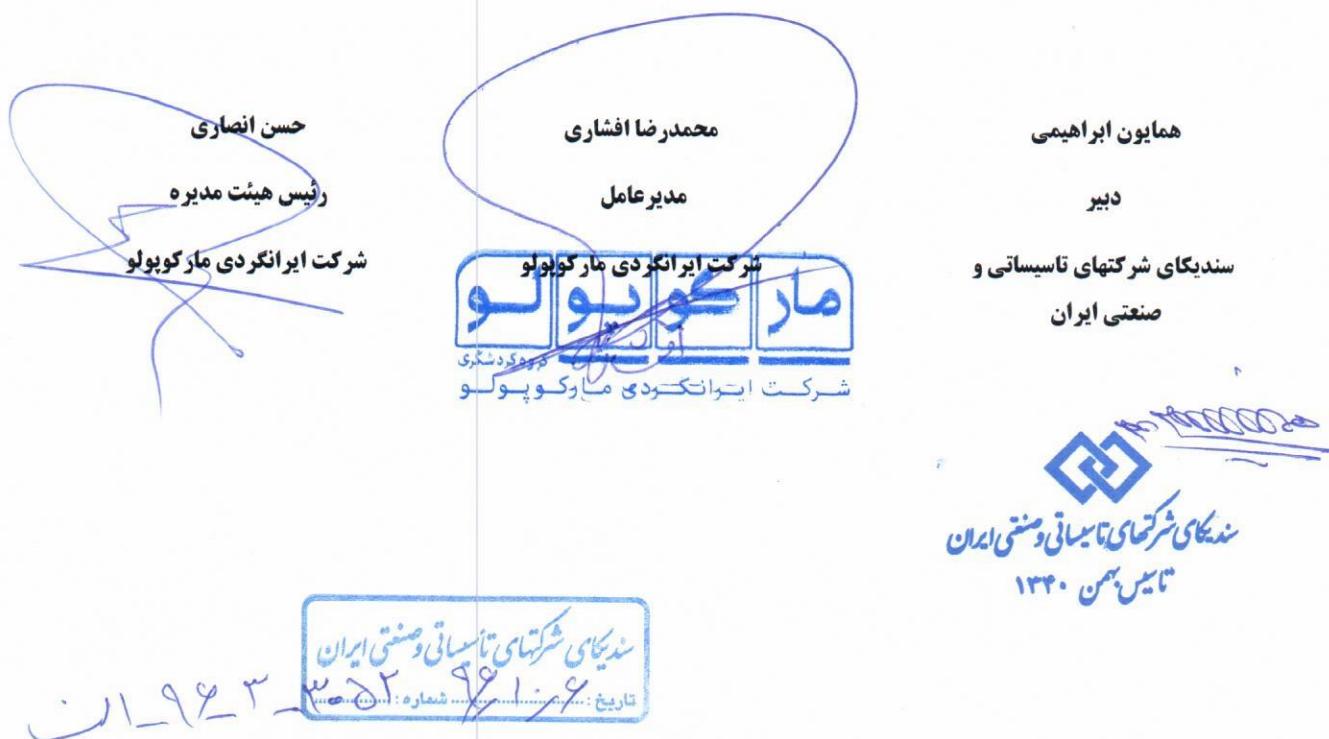
صفحه سوم

- ۶.۱- مجری متعهد می‌گردد که موضوع تفاهم نامه را به نحو احسن و در زمانبندی مقرر و شرایط مندرج در آن ایفا نموده و قبول و اعلام می‌کند که از مشخصات و حدود اجرا و مقتضای تفاهم نامه و سایر شرایط اطلاع کامل دارد و در انجام آن تخصص حرفه‌ای کامل دارد.
- ۶.۲- سندیکا متعهد می‌گردد که از امکانات لازم جهت آشنایی و اطلاع رسانی به موقع اعضا برخوردار می‌باشد و نهایت تلاش خود را جهت انتخاب مناسب تور بنا به سلیقه‌ی اعضا و تکمیل ظرفیت تورها به کار خواهد گرفت.

ماده ۷- حل و فصل اختلافات احتمالی:

در صورتی که به علل پیش‌بینی نشده یا خارج از حیطه اقتدار وارد طرفین، اجرای تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع این تفاهم نامه توسط یکی از طرفین غیر ممکن گردد، طرفین مکلفند طی اعلام گزارش مستند بصورت مكتوب، طی جلسه‌ای با حضور نمایندگان طرفین نسبت به حل و فصل مورد اختلاف اقدام نموده و در صورت عدم حصول نتیجه مراتب به سازمان میراث فرهنگی و گردشگری که حکم مرضی الطرفین را دارد ارجاع شود.

این تفاهم نامه در ۷ ماده و ۲ نسخه تنظیم و امضاء گردید که هر کدام حکم واحد دارد و مفاد آن پس از امضاء بین طرفین معتبر و لازم الاجرا می‌باشد.



موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد تعیین حدود و وظایف و مسئولیت‌های طرفین و همچنین نرخ گشت برای انجام مسافرت باگشت‌های دسته جمعی می‌باشد.

شرط قرارداد ماده ۱۵- جنانچه توریه حد نصاب موردنظر (حداقل ۱۵ نفر) نرسد کارگزار مجاز به ابطال آن واستردادو جوه دریافتی از مسافر می‌باشد.

بصیره ۱۵: کارگزار موظف است در این خصوص ۷۲ ساعت قبل از حرکت موضوع را به اطلاع مسافر برساند.

ماده ۲- قیمت هر گشت بر اساس اتفاق دو نفره تنظیم و در صورت استفاده از اتفاق پک نفره مابه التفاوت اتفاق دریافت می‌شود و در صورت استفاده نفر سوم در اتفاق دونفره (سرمیس اضافه) مبلغ اضافه دریافتی کسر می‌گردد.

ماده ۳- در گشت‌های زمینی تقدم جا در اتوبوس بر حسب تاریخ ثبت نام مشخص می‌شود.

ماده ۴- در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مرجع رسیدگی حکم بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود.

تعهدات مسافر ماده ۵- رعایت شئونات اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.

ماده ۶- همه راه داشتن شناسنامه عکسدار و کارت ملی برای تمامی گشت‌ها الزامی است.

ماده ۷- مسافر موظف است در ساعات اعلام شده در برنامه‌های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضوریه موقع هنگام حرکت تورشخسا متعهد قبول مشکلات احتمالی و پرداخت هزینه‌های مربوطه جهت پیوستن به گروه‌هادمه برنامه تور خواهد بود کارگزار مربوطه هیچ‌گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده ۸- در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط، هتل و یا سایر خدمات با ارایه مدرک مستند از سوی کارگزار مسافر موظف به پرداخت مابه التفاوت اعلام شده به کارگزار می‌باشد.

ماده ۹- هزینه‌های اضافی و خارج از سفر باید حضوری و توسط شخص مسافر یا نماینده رسمی وی به صورت مکتوب انجام شود.

ماده ۱۰- در خواست انصراف از سفر باید حضوری و توسط شخص مسافر یا نماینده رسمی وی به صورت مکتوب انجام شود.

تعهدات کارگزار ماده ۱۱- کارگزار موظف است نرخ و کلیه برنامه‌های خدمات گشت را به صورت بروشور و یا کتبی به مسافر اعلام نماید.

ماده ۱۲- کارگزار متعبد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را بطور کامل و دقیق انجام دهد در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیرمنتظره از قبیل شرایط فوق العاده جوی، جنگ - شورش و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده ۱۳- کارگزار موظف است در سفرهای زمینی از وسیله ویژه توریستی به صورت درست استفاده نماید.

ماده ۱۴- کارگزار موظف است بیمه کامل را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هرگونه حادثه‌ای در طول سفر مسافر می‌باشد براساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را عمل خواهد آورد.

گشت‌های نوروزی ماده ۱۵- گشت‌های نوروزی شامل گشت‌هایی می‌باشد که در فاصله زمانی ۲۸ اسفند لغاًیت ۱۵ فروردین سال بعد برگزار می‌گردد.

ماده ۱۶: شرایط ابطال گشت‌های عادی و گشت‌های نوروزی توسط مسافر

زمان ابطال گشت‌های عادی توسط مسافر	ملاحظات	زمان ابطال گشت‌های عادی توسط مسافر
در عدد جویمه از کل مبلغ	در عدد جویمه از کل مبلغ	در عدد جویمه از کل مبلغ
% ۳۰	در صورتی که گشت هوایی باشد جریمه ابطال بلیط هواییما دریافت خواهد شد.	از ثبت نام تا ۲۰ روز قبل از سفر
% ۳۵	در صورت چارتر بودن محل اقامت	از ۲۹ روز تا ۱۵ روز قبل از سفر
% ۴۰	بلیط هواییما و یا قطار جرایم ابطالی با ارائه مدارک براساس مقررات مربوطه اخذ خواهد شد	از ۱۵ روز تا ۷ روز قبل از سفر
% ۴۵	جریمه ابطال گشت‌های یک روزه در تمام مقاطع ابطالی شامل % ۷۰ مبلغ کل تور می‌باشد	از ۷ روز تا ۳ روز کاری قبل از سفر
% ۵۰	جریمه ابطال گشت‌های یک روزه در تمام مقاطع ابطالی شامل % ۷۰ مبلغ کل تور می‌باشد	از ۳ روز تا ۱ روز کاری قبل از سفر
بعلاوه جویمه ابطال بلیط در تورهای هوایی	از ۲۴ ساعت تا ۱۲ ساعت قبل از سفر	از ۲۴ ساعت و در صورت عدم حضور در گشت
	پیش پرداخت:	جمع کل قرارداد:
ماده:		

چنانچه نسبت به خدمات گردشگری و یا گشت‌ها پیشنهادی دارید لطفاً با شماره تلفن ۸۸۵۰۳۵۶۴ دفتر برنامه ریزی تورها تماس حاصل فرمائید.

این قرارداد در ۱۶ ماده و یک تبصره در سه نسخه که هر کدام حکم واحد را دارد تنظیم و بر اساس موارد ۱۰۲۲۰ و ۱۰۲۳۰ قانون مدنی بوده که برای طرفین و قائم مقام قانونی آنها لازم الاتّبع می‌باشد. یک نسخه از این قرارداد تحويل مسافر و دو نسخه دیگر نزد کارگزار خواهد بود.